

## ملخص عن إنجازات وزارة الشؤون الإجتماعية منذ أيلول 2022

# المحاور الرئيسيّة

1. برامج الدعم المالي والتخريج من الفقر
2. إستراتيجيّات ووثائق
3. التواصل
4. العيادات النقالة
5. إصلاحات إداريّة
6. خطة لبنان للإستجابة LRP وملف النزوح السوري
7. الإستجابة خلال العدوان الإسرائيلي
8. مراكز الخدمات الإنمائيّة والدوائر الإقليميّة

# المحاور الرئيسيّة

9- التطوّع

10- المكننة

11- حماية الأطفال

12- البرنامج الوطني لتأمين حقوق المعوّقين

13- المؤسسة العامة للإسكان

14- مشروع الأسرة

15- الجمعيات ذات المنفعة العامة والمساهمات الإسميّة

# برامج الدعم المالي والتخريج من الفقر

- **برنامج البديل النقدي للأشخاص ذوي الإعاقة:**
  - أطلق في نيسان 2023: إستهدف 9 آلاف شخص من حاملي بطاقة الإعاقة الصالحة والصادرة عن الوزارة من الفئة العمرية 18 - 30 سنة، قيمة البديل \$40 شهرياً بتمويل من الاتحاد الأوروبي عبر اليونسيف ومنظمة العمل الدولية
  - العام 2024، تمّ توسيع الفئة العمرية الى 15- 30 سنة. فارتفع عدد المستفيدين إلى 12,750 مستفيداً
  - في مطلع العام 2025 تم توسيع الفئة المشمولة بالبديل النقدي من 0 لغاية 30 عاماً على أن تستفيد كل الفئات العمريّة إبتداءً من شهر نيسان 2025
- **برنامج أمان:**
  - أطلق في أيلول 2021 وانطلق الدفع للمستفيدين في آذار 2022. التمويل: 546 مليون دولار كقرضٍ من البنك الدولي وما زال الدفع مستمراً
- **البرنامج الوطني لدعم الأسر الأكثر فقراً**
  - في أيلول 2021، كان عدد المستفيدين من البرنامج 32 ألف أسرة، وعملنا على رفع العدد إلى 75 ألف أسرة خلال العام 2022. التمويل: هبات من الإتحاد الأوروبي ودول مانحة مثل كندا، ألمانيا، هولندا وغيرها.
  - دُمج برنامج أمان بالبرنامج الوطني لدعم الأسر الأكثر فقراً خلال العام 2024 تحت إسم "برنامج أمان" ليصبح عدد المستفيدين حالياً حوالي 166 ألف أسرة لبنانية، بعد إجراء حوالي 75 ألف زيارة منزلية من قبل 500 مسّاح من الوزارة لإعادة التحقق من أهلية الأسر التي كانت تستفيد من البرنامج الوطني لدعم الأسر الأكثر فقراً على مدى 11 عاماً.

**إجمالي مجموع المساعدات المالية شهرياً: حوالي 23 مليون دولار**

# برامج الدعم المالي والتخريج من الفقر

- برامج التخريج من الفقر:

## 1- برنامج ENABLE

- هو برنامج لتفعيل العمل ودعم مراكز الخدمات الإنمائية بتمويل من الاتحاد الأوروبي. يقدم البرنامج عددًا من الأنشطة، بما في ذلك:
- تدريب على الإحالة الوظيفية وللموظفين في مراكز الخدمات الإنمائية وإعادة تأهيل البعض منها
  - تدريب على المهارات الفنية والتعليم المالي للمستفيدين
  - تنفيذ برامج البنية التحتية المكثفة للتشغيل (النقد مقابل العمل)، والتدريب على ريادة الأعمال (ابدأ وحسن عملك)
  - مدة البرنامج 3 سنوات حتى نهاية 2025

## 2- برنامج PEIL

- هو برنامج تجريبي للإدماج الاقتصادي بقيمة 2.7 مليون دولار يموله البنك الدولي عبر هبة من دولة اليابان، ويهدف إلى مساعدة 1500 مستفيد من برنامج أمان في جميع أنحاء لبنان على الخروج من الفقر.
- تدريب فني وأساسي
  - تأمين مواد ومعدات لمساعدتهم على بدء نشاطهم/عملهم
  - مدة البرنامج 18 شهرًا ويستمر حتى كانون الأول 2026

# إستراتيجيات ووثائق

- الاستراتيجية الوطنية للحماية الإجتماعية
- معايير دور الحضانة التابعة للوزارة
- الرؤية الجديدة لخدمات رعاية الطفل والأسرة في لبنان
- الدليل التوجيهي للمجالس البلدية للأطفال
- وثيقة معايير دور الحماية الآمنة الموقته الخاصة بحماية الفتيات الناجيات من العنف
- وثيقة الإجراءات التشغيلية الوطنية الموحدة لحالات العنف القائم على الدور الإجتماعي
- خطة العمل التنفيذية للإستراتيجية الوطنية لكبار السن 2020-2030
- خطة العمل الوطنية للوقاية والاستجابة من زواج الأطفال 2023 – 2030
- الاستراتيجية الوطنية لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة ودمجهم (في المرحلة النهائية)
- وثيقة التدخل المبكر في مراكز الخدمات الإنمائية
- البرنامج الوطني للوالدية الإيجابية وأهمية إشراك الرجال في التربية داخل الأسرة

# التواصل

- إطلاق موقع إلكتروني جديد للوزارة <https://www.socialaffairs.gov.lb/>
- تفعيل صفحات الوزارة على وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك وأكس)
- إطلاق مركز الشكاوى/الإتصالات 1714 التابع للوزارة في أيلول 2024، مما يتيح للناس الوصول إلى المعلومات حول خدمات الوزارة بالإضافة إلى تقديم الشكاوى الخاصة بالبرامج التابعة للوزارة أو التبليغ عن فساد أو ملف حماية. يتألف مركز الاتصال من 30 موظفًا، و3 قادة فرق، ومشرف على الجودة، ومدير. تم تمويل المشروع من قبل الاتحاد الأوروبي، ويتم تنفيذه من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي. يتلقى مركز الاتصالات حوالي 1,700 مكالمة يوميًا و 30,000 اتصال شهريًا.

# العيادات النقالة

## 8 عيادات نقالة تجوب المناطق اللبنانية لتقديم خدمات طبيّة مجانية بالتنسيق مع وزارة الصحة

- 1- إطلاق 4 عيادات نقالة مجانية بالتعاون مع الصليب الاحمر الدولي:
  - طبيب صحة عامة ، طبيب اطفال ، طبيب نسائي لمدة خمسة ايام في الاسبوع + توفير للأدوية
  - انطلقت العيادة النقالة الأولى خلال الحرب في قرى مرجعيون، القليعة، إبل السقي، برج الملوك وتستمر حتى نهاية شهر نيسان 2025
  - انطلقت العيادة النقالة الثانية خلال ال 2025 في قضاء اقليم الخروب وتستمر حتى نهاية شهر نيسان 2025
  - سيتم إطلاق عيادتان نقالتان قريباً في صيدا وصور

- 2- عيادة نقالة مجانية بالتعاون مع SOS Chretiens D'orient :
  - طبيب صحة عامة ، طبيب اطفال ، طبيب نسائي لمدة خمسة ايام في الاسبوع + توفير للأدوية
  - جلسات دعم نفسي اجتماعي وصحة إنجابية للنساء في الجنوب المتأثرات بالحرب (عدد المستفيدين: 913 سيدة)
  - مشروع دعم طبي في الصحة العامة وطب الأطفال والصحة الإنجابية للنازحين من جنوب لبنان (عدد المستفيدين: 3471 مستفيداً وتوزيع 8329 علبة دواء)
  - دعم طبي في الصحة العامة وطب الأطفال والصحة الإنجابية للنازحين من جنوب لبنان لثلاثة ايام في الاسبوع يستمر لغاية 31 اذار 2025

- 3- إطلاق 3 عيادات نقالة بدعم من ال UNFPA وبالشراكة مع نقابة الاختصاصيين في العمل الاجتماعي لتقديم خدمات الصحة الانجابية في أقضية صيدا، الهرمل، النبطية، زغرتا، الضنيّة، طرابلس والمتن (عدد المستفيدين: حوالي 7,500 مستفيداً خلال سنة)



# إصلاحات إدارية

- تنظيم العلاقة مع الجهات الشريكة عبر توقيع مذكرات تفاهم مع عدد كبير من المنظمات والجمعيات المحلية والدولية
- دمج المشاريع المنبثقة
- استعادة 75% من السعر المعتمد قبل الأزمة الاقتصادية وانهيار العملة لكلفة الرعاية الاجتماعية والمتخصصة
- طلب إعتمادات إضافية في موازنة العام 2025 لتغطية زيادة سعر الكلفة الإضافية وإستحداث فئات جديدة
- تسريع عملية اصدار الفواتير المتأخرة على أن تُنجز كل الفواتير حتى نهاية ال 2024 خلال شهرين، مع إمكانية قبض مستحقات المؤسسات المتعاقدة مع الوزارة والراغبة بذلك نقداً من وزارة المالية
- تخصيص 6 مليار ليرة لبنانية في موازنة ال 2024 للوزارة للدعم النقدي للفئات الهشة (النساء، كبار السن، المعوقين والأطفال)
- إعادة إدراج البنود العائدة لمشاريع التنمية الاجتماعية ومخيمات العمل التطوعي في موازنة العام 2025

## خطة لبنان للإستجابة LRP وملف النزوح السوري

- تقود وزارة الشؤون الاجتماعيّة خطة لبنان للاستجابة بالشراكة مع الامم المتحدة والمجتمع الدولي المانح والوزرات المعنية بالاستجابة لاستهداف الفئات الأكثر هشاشة: نازحين سوريين، لاجئين فلسطينيين من سوريا، لاجئين فلسطينيين في لبنان، لبنانيين ومهاجرين
- خلال الفترة الماضية، عملنا على رفع نسبة المساعدات المخصّصة للمجتمع المضيف (اللبنانيين)
- دعم النازحين اللبنانيين بالمساعدات العينيّة والنقدية خلال العدوان الإسرائيلي وما بعده
- متابعة وتنسيق عمل الجمعيات في مخيمات النازحين السوريين في كافة المحافظات
- إطلاق خطة تسجيل ولادات النازحين السوريين واللاجئين الفلسطينيين من سوريا وأرشفة إلكترونية لوثائق ولادات النازحين السوريين
- تنظيم قوافل لعودة النازحين السوريين

# الإستجابة خلال العدوان الإسرائيلي

- عدد العاملين في الاستجابة من الوزارة: 406 موظفاً
- عدد مراكز النزوح التي تمت متابعتها: 1,177 مركزاً رسمياً
- حضور دائم لممثلة الوزارة في "اللجنة الوطنية لتنسيق مواجهة مخاطر الكوارث والازمات الوطنية" في السرايا الحكومي، والتنسيق الدائم والتام مع كل من "وحدة ادارة مخاطر الكوارث في رئاسة مجلس الوزراء"، و "لجنة الطوارئ الحكومية"، و "لجنة التنسيق مع المنظمات الدولية"، والتنسيق مع المحافظين والقائمقامين
- رصد يومي للحاجات الصحية والتنسيق مع وزارة الصحة العامة لتلبيتها والتنسيق مع وزارة الطاقة والمياه لتوزيع المازوت لكافة مراكز الايواء الخاصة (216 مركزاً).
- اصدار آلية لتنظيم التدخلات الاجتماعية في مراكز الايواء، وانشاء نموذج الكتروني لاستقبال ودراسة طلبات الجمعيات لمنحها الموافقة على العمل في مراكز الايواء في مجالات: حماية الطفل + الدعم النفسي الاجتماعي + العنف القائم على النوع الاجتماعي، حيث تم تقديم 2000 طلب

# الإستجابة خلال العدوان الإسرائيلي

- بدأ التسجيل لجميع العائلات النازحة، الصامدة والعائدة بالتنسيق مع المحافظين والصليب الأحمر (حوالي 188 ألف أسرة مسجّلة). كما بدء فريق عمل الوزارة المؤلف من 500 مسّاح بإجراء زيارات منزليّة لتقييم حاجات اللبنانيين النازحين والصامدين والعائدين المسجّلين
- تسليم مئات الجمعيات ومراكز الدفاع المدني والمستوصفات الخاصة والكشافة معينات، معدّات طبيّة، مستلزمات للإعاقة ومستلزمات للطوارئ من مستودع الوزارة
- توزيع مساعدات عينيّة عبر برنامج ISOSEP وشركاء الوزارة في مراكز الإيواء الرسميّة عبر مراكز الخدمات الإنمائيّة بالإضافة الى تنظيم قوافل مساعدات للقرى الصامدة (مرجعون - حاصبيا وغيرها)
- إطلاق عيادات نقالة تقدّم الخدمات التالية: الدعم النفسي الاجتماعي - طب أطفال - صحة انجابية - طب عام
- إستهداف 55 ألف من ذوي الاعاقة بقيمة ما يعادل مئة دولار كمساعدة طارئة خلال العدوان الإسرائيلي
- تحويل مساعدة ماليّة طارئة لمرة واحدة بقيمة \$100 ل 10,000 أسرة لبنانية من الأفضية الجنوبية السبع عبر هبة من دولة الصين الشعبيّة
- تحويل مساعدة ماليّة طارئة بالشراكة مع ال WFP لمدة 3 أشهر للحوالي 50 ألف أسرة لبنانية من المناطق المتضررة من الحرب

# مراكز الخدمات الإنمائية والدوائر الإقليمية

- تفعيل دور الدوائر الاقليمية ومراكز الخدمات الإنمائية
- تخفيض عدد المراكز من 220 مركز الى 150 واستبدال بعض المراكز المستأجرة بأخرى مقدّمة من أوقاف أو بلديات مثل مراكز القعقور، إهمج، صغبين، دار بعشتار، كفرحزير ومركزيّ الغازية وطرابلس لتأمين حقوق المعوقين بهدف خفض إنفاق الوزارة على الإيجارات
- تزويد أكثر من 70% من المراكز بأنظمة طاقة شمسية
- ترميم جزئي أو كامل لعددٍ من المراكز عبر مشاريع يتمّ تنفيذها حالياً مثل مراكز: حارة صيدا - رحبة - حوش الأمراء - صيدا - أنطلياس - الدامور - جونية - مرياطة - فرن الشباك - برج حمود - بريّال - لبعاء - راس بعلبك وغيرها (حوالي 25 مركزاً)
- تأمين معدات طبيّة وكراسي أسنان ومستلزمات طبيّة للمراكز
- تأمين أجهزة كمبيوتر للمراكز التي بدأت باستخدام برنامج ال E-Networking
- دعم الحضانات وتجهيزها وإعادة افتتاحها لإستقبال الأطفال في كل لبنان بعد الاقفال القسري خلال جائحة كورونا
- دعم تقديم خدمات طبيّة واجتماعية والدورات التدريبية عبر عدد من المشاريع (حوالي 4000 مستفيد من الدورات التدريبية)
- إفتتاح مراكز جديدة في: مغدوشة - مزرعة الضهر

# التطوع

- اطلاق المنصة الوطنية للتطوع في آذار 2023 <https://www.nahno-volunteers.com/>
- وبلغ حالياً عدد المتطوعين على المنصة 12,007 متطوعاً، وعدد الجمعيات المسجلة 417 جمعية وعدد الفرص التطوعية 41,841 ساعة و67 جمعية كانت فاعلة خلال فترة العدوان الإسرائيلي
- تدريب 95 جمعية على العمل التطوعي الابتكاري بما يتناسب مع اهداف التنمية المستدامة
- تنفيذ ايام مجتمعية مفتوحة (يوم الشباب العالمي واليوم العالمي للتطوع)
- مشاركة دائرة العمل التطوعي في الاستراتيجية الوطنية للشباب

# المكننة

- البدء باستخدام ال E-Networking system في 28 مركز خدمات إنمائية عبر مشروع ISOSEP والعمل مستمر للوصول إلى 55 مركزاً عبر مشروع ELISSA، بالإضافة إلى تزويد هذه المراكز بكمبيوترات جديدة.
- تركيب نظام طاقة شمسية متطور في المبنى المركزي للوزارة في بدارو لتأمين حسن سير العمل في الوزارة والقيام بأعمال الصيانة الأساسية
- تحويل غرفة الخوادم server room إلى مركز بيانات حديث (data center) لتلبية المتطلبات المتزايدة للوزارة وتعزيز كفاءة وأمان البنية التحتية الرقمية. كما تم تركيب خوادم جديدة متطورة وجدار حماية Firewall وفقاً لأحدث المعايير الدولية، مما يضمن أداءً عاليًا واستقرارًا في تشغيل الأنظمة والخدمات الإلكترونية. يهدف هذا التحول إلى تحسين استمرارية الأعمال، وتعزيز حماية البيانات، وضمان توافق البنية التحتية مع أفضل الممارسات العالمية في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- بدء العمل على مشروع السجل الاجتماعي الموحد
- إعداد خريطة تفاعلية Interactive map توفر إمكانية البحث عن كافة المعلومات والخدمات المقدمة في مراكز الخدمات الإنمائية التابعة للوزارة ومختلف العقود المبرمة معها

# حماية الأطفال

- إقتراح مشروع تعديل القانون 422/2002 تقدمت به الوزارة الى لجنة المرأة والطفل النيابية
- إطلاق نظام الإحالة الداخلي الموجّه لموظفي الوزارة عند رصد حالة أطفال معرّضين للخطر وإحالتهم الى الفريق المتخصّص
- تقديم خدمة إدارة الحالة Case Management من قبل فريق عمل متخصص مؤلف من 54 إختصاصية في العمل الاجتماعي حيث تمّت متابعة **3500 حالة** لغاية آخر العام 2024
- العمل على نظام إحالة مشترك مع الوزارات المعنية وقوى الأمن الداخلي والأمن العام
- مراجعة الإجراءات التنفيذية الموحدة SOP لحماية الأحداث والأدوات المستخدمة وتحديثها
- العمل على تنظيم موضوع الرعاية البديلة



# البرنامج الوطني لتأمين حقوق المعوقين

- ترميم وتجهيز 8 مراكز لبرنامج تأمين حقوق المعوقين موزعة على مختلف المحافظات بالطاقة الشمسية والكمبيوترات
- استقبال الأشخاص المعوقين وذويهم لتشخيص الإعاقة (وفق التصنيفات المعتمدة)، وإصدار بطاقات جديدة أو تجديد البطاقات: معدّل البطاقات الجديدة سنوياً يقارب 1900 بطاقة، وتجديد ما يقارب 9500 بطاقة وحوالي 100 ملف إعاقة تعليمية
- إصدار طلبات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمة الرعاية الاجتماعية في مؤسسات متخصصة: حوالي 800 طلب رعاية سنوياً
- إصدار حوالي 10000 افادة أو طلب اعفاء سنوياً (إعفاء من الرسوم الجمركية، رسوم التسجيل، إعفاء من الرسم الضريبي على الأملاك المبنية وإعفاء من الرسوم البلدية)

## الخطوات المتوقعة خلال العام 2025

- العمل على تجديد بطاقات الأشخاص ذوي الإعاقة غير الصالحة خلال الأشهر ال 6 الأولى من العام 2025 وتعديل ملفاتهم والمعلومات المتعلقة بالاستفادة من منحة البديل النقدي
- إقرار استحداث 8 مراكز جديدة تابعة للبرنامج لتسهيل عملية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الى الخدمات المتوفرة (جبّ جنين - جبيل الضنيّة - القبيات - بنت جبيل - مرجعيون - الهرمل - جرّين)
- تيويم وتطوير البرنامج الممكن المعتمد في البرنامج والذي لم يتم تطويره منذ العام 2000 وإدخال خدمة البديل النقدي للتمكن من استكمال آليات عملية الدفع والمتابعة بشكل ممكن ومتطور



# مشروع الأسرة

- تنظيم الحملة الوطنية للتوعية على مخاطر الانترنت لحماية الأطفال مع الشركاء من وزارات وجمعيات أهلية معنية بالموضوع
- الوصول بالاستراتيجية الوطنية للطفولة المبكرة الى مرحلة اللمسات الأخيرة وهي التصديق عليها من قبل الوزارات المعنية قبل إطلاقها
- تمثيل لبنان في برلمان الطفل العربي عبر أربعة أطفال في دولة الامارات العربية المتحدة- الشارقة

# الجمعيات ذات المنفعة العامة والمساهمات الإسمية

أحكام بنود النظام الأساسي تتوافق مع شروط منح صفة المنفعة العامة المنصوص عليها في المادة 2 من المرسوم الإشتراعي رقم 87 تاريخ 30/6/1977 وهي:

- لا تتوخى الربح
- أهداف الجمعية منذ تأسيسها محددة في المجالات الاجتماعية وفي مجال الخدمة العامة
- تتصف خدماتها بالشمول والاستمرارية
- تضم بين أعضائها أشخاصاً من ذوي الاختصاص والخبرة
- تخصص الجمعية كامل مواردها لتحقيق أهدافها
- مضى على الجمعية أكثر من ثلاث سنوات على ممارسة نشاطها فعلياً

الجمعيات الحاصلة على صفة المنفعة العامة			
ما قبل 2014	تاريخ 2025/1/9	تاريخ 2022/4/21	
85	20	21	الجمعيات التي حصلت مؤخراً على صفة المنفعة العامة
126			العدد الإجمالي

أما عدد الجمعيات الحاصلة على المساهمة الاسمية فهو 5 جمعيات

شكراً لكم