



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاتصالات
المديرية العامة للبريد

محضر رقم ١

جلسة تلزم الخدمات والمنتوجات البريدية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٢ تاریخ ٢٠٢٢/٥/١٢ ورقم ٣١ تاریخ ٢٠٢٣/٤/١٨.

بعد ان قام وزير الاتصالات بارسال الكتاب رقم ١٩٩٠/١/١٩٩٠ و تاريخ ٢٠٢٣/٦/٢ الى كل من:

- وزير الخارجية والمعتربين الاستاذ عبدالله بو حبيب.
- وزير الاعلام الاستاذ زياد المكارى.
- رئيس مجلس ادارة MTV اللبنانية الاستاذ ميشال غبريل المر.
- رئيس مجلس ادارة تلفزيون NBN الاستاذ قاسم سويد.
- رئيس مجلس ادارة قناة الجديد الاستاذ تحسين الخطاط.
- رئيس مجلس ادارة المؤسسة اللبنانية LBC الشيخ بيار الصافر.
- رئيس مجلس ادارة تلفزيون المنار الاستاذ ابراهيم فرحات.

قامت وسائل الاعلام المذكورة أعلاه باستثناء محطة تلفزيون NBN، بنشر إعلان عن المزايدة والمستندات التابعة له، بعد أن تقدمت أربع شركات بشراء دفتر الشروط والمستندات التابعة له:

- شركة ميريت إنفست ش.م.ل.
- شركة غالانا بوست المحدودة.
- شركة سي-كوم هولدنغ ش.م.ل.
- شركة تراست تريدينغ ش.م.ل.

وبعد أن حصلت كل من شركة ميريت إنفست ش.م.ل. و غالانا بوست المحدودة على شهادة زيارة موقع، وبعد أن تقدمت الشركات بأسئلة توضيحية وتمت الإجابة وفقاً للأصول ونشرت الأجرة على منصة الشراء العام وذلك عملاً بالقانون رقم ٢٠٢١/٢٤٤، ٢٠٢٣/٧/١٢

اجتمعت لجنة التلزم المشكلة بموجب قرار الوزير رقم ٣٦٢/١٣٦٢/٧/١٥ تاريخ ٢٠٢٣/٧/١٥ في المديرية العامة للبريد الطابق الخامس، شارع سامي الصلح بيروت، في تمام الساعة ٩:٣٠ ق.ظ. من يوم الأربعاء الواقع في ٢٠٢٣/٧/١٢ وقد تألفت من السادة:

المديرية العامة للبريد	رئيساً أصيلاً	مهندس د. محمد زهير يوسف
المديرية العامة للاستثمار والصيانة	عضوأً أصيلاً	مهندس انطوان عون
المديرية العامة للإنشاء والتجهيز	عضوأً أصيلاً	مهندس جهاد قانصو
المديرية العامة للاستثمار والصيانة	عضوأً أصيلاً	إيفون سليمان
المديرية العامة للاستثمار والصيانة	عضوأً أصيلاً	مهندس جوزف فدعوس

6/1

محضر جلسة تلزم الخدمات والمنتوجات البريدية تاريخ ٢٠٢٣/٧/١٢

ويحضور كل من:

- المراقب المنتدب من قبل هيئة الشراء العام المهندس عمر البراج، بموجب قرار رئيس هيئة الشراء العام رقم ٢٠٢٣/٧/١١ تاريخ ٢٠٢٣/٧/١١.
 - القاضية ميراي داود للاستعانة بها كخبير من خارج الادارة للمساعدة على التقييم القانوني بموجب قرار صادر عن وزير الاتصالات رقم ٣٩٦/١ تاريخ ٢٠٢٣/٦/٢٧.
 - السيد ريمون ضو للاستعانة به كخبير من خارج الادارة للمساعدة على التقييم المالي بموجب قرار صادر عن وزير الاتصالات رقم ٣٦٤/١ تاريخ ٢٠٢٣/٦/١٥.
 - السيد فيصل هويلو والسيد جو سركيس بموجب كتاب تاريخ ٢٠٢٣/٧/٥، ممثلي العارض بالإئتلاف بين شركة ميريت إنفست ش.م.ل. و شركة Colis Privé France.
 - المحامي داني عيسى المفوض بموجب كتاب تاريخ ٢٠٢٣/٧/٥، عن شركة ميريت إنفست.
 - لمحامية نسرين ماري سلھب بموجب توكيل من السيد كزافييه بور بصفته رئيس مجلس الادارة والمدير العام لشركة Colis Privé France تاريخ ٢٠٢٣/٦/٢٨.
- كما وتم وضع لائحة بالحضور (مستند رقم ١) ووقع عليها جميع الحاضرون.

قبل البدء بعملية فتح العروض، تم التأكد من أن الرئيس أو أحد الأعضاء ليس في حالة تضارب مصالح مع المشاركين في إجراءات الشراء، وجاء الرد سلبياً. كما وتم التأكيد من أن العارضين وممثلיהם لم يكونوا مشاركون في السلطة التقريرية لسلطة التعاقد أو لديهم مع أيٍ من أعضاء السلطة التقريرية مصالح مادية أو تضارب مصالح، وجاء الرد سلبياً.

أبدت الجهة الشارية، وزارة الاتصالات - المديرية العامة للبريد، استعدادها للتعاقد مع مقدم العرض الوحيد في حال استوفى عرضه جميع الشروط الإدارية، الفنية والمالية.

استلمت اللجنة ملف المزايدة مع كامل محتوياته، وافتتحت الجلسة علناً مباشرةً أعمالها بعد أن اطلعت على محضر العروض الصادر عن امانة السر رقم ٨٤/٤ بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١٢ الذي تبين منه انه ورد عرض وحيد تم حفظها في غرفة امانة السر آمنة وتحمل الرقم التسلسلي "٣".

رقم العرض التسلسلي	اسم العارض باللغة العربية	اسم العارض باللغة الأجنبية
٣	ميريت إنفست ش.م.ل. بالإئتلاف مع شركة Colis Privé France	Merit Invest s.a.l. et Colis privé France

ولدى تدقيق الاعلان عن التلزيم تبين انه قد جرى نشره حسب الاصول على موقع هيئة الشراء العام.

تقدمت الشركة بمعذفين ممهوريين بالشمع الاحمر وذلك بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١٢ في تمام الساعة ٨:١٦ . قامت اللجنة بفتح المغلفين في تمام الساعة ٩:٥٦ من التاريخ ذاته فتبين موجوداتها :

- وثائق التأهيل عدد ٢ وفقاً للمادة ١/١١ أ و نسختين إلكترونيتين (٢ USB) مع كلمة مرور لكل USB.
- العرض الفني عدد ٢ سندأ للمادة ١/١١ ب .
- العرض المالي عدد ٢ سندأ لمستند الطرح (المرفق ١-٣).

باشرت اللجنة عملها بفض العروض الإدارية والفنية العائدة لشركة ميريت إنفست ش.م.ل. بالإئتلاف مع شركة Colis privé France على الشكل التالي:

أولاً - وثائق التأهيل:

الرقم	المؤهلات وسجلات الأداء / إسم الشركة	ميريت إنفست	Colis Privé France
١	النظام الأساسي للشركة وملكيتها، وفقاً لنموذج التأهيل [١-١] المرفق [١-٣]	موجود	موجود

موارد	موارد	البيانات المالية وفقاً لنموذج التأهيل المرفق [١-٢]	-٢
موارد	موارد	معلومات العمل / السجلات والخبرة، وفقاً لنموذج التأهيل المرفق [١-٣]	-٣
موارد	موارد	سجل الدعاوى، وفقاً لنموذج التأهيل المرفق [١-٤]	-٤
موارد	موارد	براءة الهمة وفقاً لنموذج التأهيل المرفق [١-٥]	-٥
موارد	موارد	تأمين مستند تصريح النزاهة وفقاً لنموذج التأهيل المرفق [١-٧] باللغة العربية	-٦
موارد	موارد	في حال تقديم عرض من شركة أجنبية يتوجب على هذه الشركة أن تراعي الشروط التالية: ١. أن تكون من ضمن إنتلاف يضم شركة لبنانية على الأقل تتتوفر فيها الشروط المطلوبة بموجب دفتر الشروط هذا ٢. الحضور الشخصي للممثل القانوني عن الشركة لاجراءات الشراء ٣. أن يكون لها وكيل أو ممثل في لبنان مكلف توقيع العقد عنها	
غير ملزم	موارد	كتاب التعهد (التصريح) وفقاً لنموذج التأهيل المرفق [٦-١] باللغة العربية موقعاً وممهوراً من العارض مع طوابع بقيمة ٥٠٠٠ ل.ل. ويتضمن التعهد، تأكيد العارض للالتزامه بالسعر وبصلاحية العرض	-٧
موارد	موارد	إذاعة تجارية محدد فيها صاحب الحق المفوض بالتوقيع عن العارض، ثبّين توقيع المفوض قانوناً بالتوقيع على العرض	-٨
موارد	موارد	التفويض القانوني إذا وقع العرض شخص غير الشخص الذي يملك حق التوقيع عن العارض بحسب الإذاعة التجارية، مصدق لدى الكاتب بالعدل	-٩
موارد	موارد	عقد الشراكة مصدق لدى الكاتب بالعدل في حال توجيهه	-١٠
موارد	موارد	شهادة تسجيل العارض في مديرية الضريبة على القيمة المضافة إذا كان خاضعاً لها، أو شهادة عدم التسجيل إذا لم يكن خاضعاً، وفي هذه الحالة يتلزم العارض بسعره وان أصبح مسجلاً في فترة التنفيذ	-١١
موارد	موارد	شهادة تسجيل العارض لدى وزارة المالية - مديرية الواردات	-١٢
موارد	موارد	براءة ذمة من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي "شاملة أو صالحة للإشتراك في الصفقات العمومية" صالحة بتاريخ جلسة التنزيم تفيد بأن العارض قد سدد جميع اشتراكاته. يجب أن يكون العارض مسجلاً في الصندوق وترفض كل إفادة "يذكر عليها عبارة "مؤسسة غير مسجلة"	-١٣
موارد	موارد	إفادة شاملة صادرة عن السجل التجاري تبين: المؤسسين، الأعضاء، المساهمين، المفوضين بالتوقيع، المدير، رأس المال، نشاط العارض، الوقouمات الجارية	-١٤

موجود	موجود	إفادة صادرة عن المحكمة المختصة (السجل التجاري) تثبت ان العارض ليس في حالة إفلاس و تصفية	- ١٥
موجود	موجود	ضمان العرض	- ١٦
موجود	موجود	نسخة عن الإيصال المسلم له من قبل (المديرية العامة للبريد) تثبت انه دفع قيمة البدل المادي المحدد في الدعوة إلى المزايدة، لقاء حصوله على دفتر الشروط الخاص بالمزايدة	- ١٧
موجود	موجود	شهادة لزيارة الموقع	- ١٨
موجود	موجود	التصریح عن صاحب الحق الإقتصادي	- ١٩
موجود	موجود	في موضوع الشركة الأجنبية يجب تقديم إفادة من وزارة الإقتصاد (مكتب مقاطعة إسرائيل) تثبت إنطباق أحكام قانون مقاطعة إسرائيل على الشركة في ما يخص نشاطها في لبنان، كشرط من شروط الإشتراك في المزايدة	- ٢٠

بعد التدقيق في مستندات الغلاف الأول المقدم من قبل العارض انتقلت اللجنة الى العرض الفني فتبين ان العارض شركة ميريت انفست ش.م.ل. بالاتفاق مع شركة **Colis privé France** تقدم بما يلي:

موجود	الخطة التشغيلية، وفقاً لنموذج المزايدة [١-٢]
موجود	خطة العمل، وفقاً لنموذج المزايدة [٢-٢]

الرقم	المعايير	مؤهل / غير مؤهل
١	الأهلية (سجل جيد من ناحية النزاهة وأخلاقيات العمل) واستيفاء شروط المادة ٢ "أهلية الملائم" (كل عضو في الائتلاف أن يستوفي الشروط)	مؤهل
٢	التسجيل بحسب الأصول (كل عضو في الائتلاف أن يستوفي الشروط)	مؤهل
٣	الوضع الاقتصادي والمالي (٣,١) (كل عضو في الائتلاف أن يستوفي الشروط)	مؤهل
٣,١	ربحية الأعمال الحالية	مؤهل
٣,٢	الملاعة المالية	مؤهل
٤	الترخيص، الا يقل تاريخ إصداره عن عشرة سنوات وإن صلاحية الترخيص يجب ان تكون صالحة لمدة المشاركة في المزايدة. ولديه الخبرة التشغيلية (أكثر من سبع سنوات)	مؤهل
٥	الداعوى (كل عضو في الائتلاف أن يستوفي الشروط)	مؤهل
٦	براءة الذمة (الامتثال) (كل عضو في الائتلاف أن يستوفي الشروط)	مؤهل
٧	مقدرات العارض وهيكليته (مجموع أطراف الائتلاف كلها يحتسب المعدل المتوسط على السنوات الخمس)	مؤهل
٧,١	عدد الموظفين - أكثر من ٢٠٠ موظف ليتأهل.	مؤهل

الرقم	المعايير	مؤهل / غير مؤهل
٧,٢	عدد التوصيلات - أكثر من ٤٠٠ ألف سنويًا ليتأهل.	مؤهل
٧,٣	معدل إجمالي الإيرادات السنوية - أكثر من ٥ مليون دولار أمريكي ليتأهل.	مؤهل
٨	الكفاءة الفنية وصلاحية الخطة التشغيلية	
٨,١	تطوير عمليات الشبكة والشبكات (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - أ)	مؤهل
٨,٢	عمليات مناولة البريد وجمعه وفرزه وتسليمه (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - ب)	مؤهل
٨,٣	تطوير السوق والمبيعات وتطوير خدمات الزبائن (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - ج)	مؤهل
٨,٤	اكتساب الموارد البشرية وتنميتها (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - د)	مؤهل
٨,٥	تطوير الإدارة المؤسسية (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - ه)	مؤهل
٨,٦	تطوير الخدمات (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - و)	مؤهل
٨,٧	امتيازات البيع بالتجزئة ونقط البيع والتجارة الإلكترونية (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - ز)	مؤهل
٨,٨	البنية التحتية لتقنيات المعلومات والاتصالات، ومنصة النظام المعلوماتي، وتطوير البرمجيات (مراجعة الكفاءة الفنية ٢/٣ - ح)	مؤهل
٩	جاذبية ومصداقية خطة العمل (مراجعة جاذبية ومصداقية خطة العمل ٣/٣)	
٩,١	مصداقية وكفاية مقترن هيكل رأس المال الخاص بالعارض، بما في ذلك جدوى التوقعات المالية ومستوى الالتزام من قبل المسؤولين المقترنين	مؤهل
٩,٢	طبيعة ونطاق الاستثمار المقترن والنفقات المرر صرفها	مؤهل
٩,٣	مصداقية وصوابية خطة العمل والتوقعات المالية، بما في ذلك الضمانات المستقلة المقيدة بشأنها	مؤهل

وبعد المناقشة تبين ان العارض بالاتفاق مؤهل استناداً الى مواد دفتر الشروط والمستندات التابعة له. وتم قبول العرض شكلاً.

ثالثاً - دراسة العروض المالية

جرى تدقيق العرض المالي للعارض المقبول شكلاً وأنت النتائج على الشكل التالي:

عرض وحيد من شركة ميريت انفست ش.م.ل. بالإتفاق مع شركة Colis privé France

موجود	مستند الطرح لمدة تسع (٩) أعوام
موجود	مخطط تقاسم الإيرادات، وفقاً للمرفق [١-٣]
%١٢	يتم اختيار العارض <u>المؤهل</u> ، مع أعلى نسبة مشاركة منوية مقترنة للدولة من ايرادات المشغل (P) شرط أن لا تقل عن ١٠%

انتهى التقييم المالي للعارض الوحد في تمام الساعة ١٦:٠٠ من يوم الاربعاء الواقع في ٢٠٢٣/٧/١٢

النتيجة النهائية:

بناءٌ على مَا تَقدِّمُ،

تقرّ اللجنة بأنّها تصرّفت بشكل مستقل عن الجهة الشاربة في كلّ أعمالها وقراراتها.

ويقظة بتتأهل العرض الوحيد المقترن من شركة ميريت انفست ش.م.ل. بالإئتلاف مع شركة Colis privé France نسبية ايرادات المشغل لصالح الدولة هي ١٢ %

عضوًا م. جوز
عضوًا م. جهاد قانصو
عضوًا م. انتوان عونان
عضوًا م. إيفون س.
مرفق بطاً:

مرفق ربطاً:

- العرض المالي لشركة ميريت انفست ش.م.ل.

محضر استلام العروض.

لانحة بالحضور.

تكليف الخبير المالي.

تكليف القاضية ميري داود.

قرار تشكيل لجنة تأييم الخدمات البريدية والوثائق العائدة له .

قرار تكليف مندوب هيئة الشراء العام.

كتاب تفويض السيد جوزيف دقاق والمحامية نسرين سلهب.

كتاب تفويض المحامي داني عيسى.

كتاب تمثيل السيد فيصل هويلو و السيد جو صقر .

كتاب الدعوة على منصة هيئة الشراء العام.

إن محضر التلزيم هذا قد سطر جميع الملاحظات المتعلقة بمحريات جلسة التلزيم بدقة ووضوح وتفصيل وسوف يستخدم كمرجع للسلطات المعنية في حال تم الإعتراض على عملية التلزيم قبل توقيع العقد مع الملزوم المؤقت/الملزمين المؤقتين.

١٢٧

- ## هيئة الشراء العام.

(٢٧)

أنا الموقع أدناه الخبير ريمون أنطوان ضو من مكتب الخبرة تانيا سماحة المعين من قبل
معالي وزير الاتصالات بموجب قرار ١/٣٦٤ تاريخ ٢٠٢٣/٦/١٥ لاجل المساعدة على التقديم
المالي وخطة عمل الجهات الراغبة بالمشاركة في زيادة الخدمات والمنتوجات البريدية .

أفيد

بأنني اطلعت على تقارير مفوضي المراقبة للأعوام ٢٠١٨ حتى ٢٠٢٢ لشركة ميريت
انفست ش.م.ل. و Colis Privé France بالإضافة إلى نموذج التأهيل ٢-١ .

وبناءً عليه

وحيث أن الشركتين المذكورتين أعلاه ملبيتين ويمكنهما إدارة سوق البريد في حال تم
تكييفهما بالقيام بتلك المهمة.

٢٠٢٣/٧/١٢ ببروت في

الخبير ريمون أنطوان ضو

بتاريخ 2023/7/12 اجتمعت لجنة تلزيم مزايدة الخدمات البريدية، وفور انتهاء مهلة تقديم العروض المحددة في الدعوة للإعلان عن المزايدة، بحضورى أنا القاضى ميراي داود المكلفة بموجب قرار وزير الاتصالات رقم 396/١ تاريخ 2023/6/27، كخبير مكلف من خارج الإداره من أجل المساعدة على التقييم القانوني للجهات الراغبة بالمشاركة بالالمزايدة.

ويasherت اللجنة مهمتها من خلال استلام العرض الوحيد المقدم من ائتلاف شركة ميريت انفست ش.م.ل. و Colis Privé France، ثم قامت بفتحه وفق الأصول والإجراءات الواردة في دفتر الشروط، وقامت بدراسة العرض المقدم، حيث تم التحقق من تضمين الملف الأول لجميع وثائق التأهيل المنصوص عليها في المادة 1/11 (أ) والتدقيق في جمع هذه الوثائق والثبت من اشتغالها للبيانات المطلوبة في دفتر الشروط وعليه جرى التتحقق من وضعية العرض القانونية والمالية مع مراعاة الأحكام الخاصة في المادة 2/11 من دفتر الشروط (أحكام خاصة بالإئتلاف) حيث تبين عدم صدور أي حكم افلاس بحق أي شريك في الإئتلاف وعدم وجوده قيد التصفية وخلو سجل الدعاوى القضائية من أية دعاوى قضائية أو تحكيم قيد النظر أو صدرت أحكام بها، كما تبين التزام كل شريك بموجباته تجاه الضمان الاجتماعي وتجاه الإداره المالية ومديرية الضريبة على القيمة المضافة لغاية التسجيل وتسديد الضرائب المتوجبة ، كما تبين من خلال الإطلاع على اتفاق الإئتلاف احتفاظ شركة Colis Privé France صاحبة الترخيص بتقديم خدمات بريدية صادر عن الدولة الفرنسية (لمدة 15 سنة اعتباراً من تاريخ 18/9/2012) بنسبة 40% من الإئتلاف.

وفي المرحلة الثانية، تم فتح الملف الثاني المتضمن العرض الفني والإطلاع بشكلٍ تفصيلي ودقيق على الخطة التشغيلية وخطة العمل ، هذا وقد أرفقت بخطه العمل (شركة La Poste S.A) مذكرة تفاهم بين شركة ميريت انفست ش.م.ل وشركة

٢٦

مساهمة فرنسية ذات خبرة واسعة في مجال توفير الخدمات البريدية وخدمات البريد السريع والطرود) ، حيث تضمنت مذكرة التفاهم ما يفيد بأنه اذا تمّت ترسية العقد مستعدة لدعم الشركة التي ستوفّر الخدمات La Poste S.A على الائتلاف فانّ المنتجات وانها توافق على العمل كاستشاري للمشغل وتزويد المشغل بالمساعدة التقنية والخدمات الاستشارية .

وعليه ، وبعد دراسة استمارة التأهيل والعرض الفني ، وتقدير العرض المقدم بالاستناد الى معايير التقييم المحددة في البند 5/3 من دفتر الشروط ، اعتُبر العرض مؤهلاً بالنظر لتوافر شروط التأهيل المحددة في دفتر الشروط وفي المادة 7 من قانون الشراء العام .

وأنه في المرحلة الأخيرة ، تم فتح الملف الثالث المتضمن العرض المالي ، حيث عرض الائتلاف لحصة الدولة من الايرادات المشار اليها ب " P " بنسبة 12 % (للسنوات الثلاث الأولى) و 12,5 % (للسنوات الرابعة وحتى السادسة) و 13 % (للسنوات الثلاث الأخيرة ، مراعياً بذلك مخطط تقاسم الايرادات المرفق بدفتر الشروط (مرفق رقم 1-3) .

وعليه ، وسندأ للأحكام الواردة في قانون الشراء العام وفي دفتر الشروط العائد لأعمال تشغيل القطاع البريدي في لبنان ، اعتُبر العرض مستجيباً للمطلبات الجوهرية المحددة في دفتر الشروط .

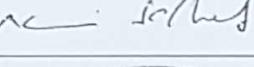
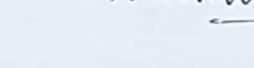
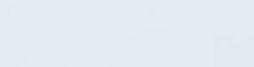
بيروت في 2023/7/12

القاضي ميري داود

٢٥

لائحة باسماء حضور جلسة فض العروض لمزايدة الخدمات والمنتوجات البريدية

تاریخ ٢٣/٧/١٢ الساعة ٩,٣٠ المکان المديريه العامة للبريد

الاسم	الشركة / الادارة	المهام	التوقيع
القاضية ميراي داود	مجلس شورى الدولة	خبير قانوني	
السيد ريمون ضو	مكتب تانيا سماحة	خبير مالي	
المهندس عمر البراج	هيئة الشراء العام	مراقب منتدب	
الاستاذ داني عيسى	ميريت انفست ش.م.ل.	ممثل قانوني	
الاستاذة نسرين ماري سلهب	Colis Privé France	ممثل قانوني	
السيد جو صقر	الانتلاف بين شركة ميريت انفست وشركة Colis Privé France	مدقق مالي	
السيد فيصل هويلو	Colis Privé France	ممثل الانتلاف	



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاتصالات
المديرية العامة للبريد

حضره مدير عام البريد

٢٠٢٣/٦/١٤

الموضوع: تقرير زيارة مواقع لبنان بوست

المرجع:- كتاب شركة ميريت انفست رقم LGL/HZ/130/2023/MI تاريخ

٢٠٢٣/٦/١٢

- كتابنا رقم ١١٤ / د تاريخ ٢٠٢٣/٦/١٩

- كتاب شركة لبنان بوست رقم LP/EOA/23-016 تاريخ ٢٠٢٣/٦/٢٠

- التقرير المقدم من العارض رقم LGL/HZ/153 / 2023 / MI تاريخ

٢٠٢٣/٦/٢٦

ارفق تقريرا مفصلا عن الزيارة التي قامت بها الموظفة ليلى ابي خليل الى موقع شركة لبنان بوست يومي الاربعاء والخميس الواقعين في ٢١ و ٢٢ حزيران ٢٠٢٣ مع عدد من الموظفين التابعين لشركة ميريت انفست

ش. م . ل. نوضح ما يلي:

المكاتب البريدية التي زرناها التالية :

١ - مكتب المبادلة الجوى (المطار)

ان الغرف التي زرناها من مكاتب وصالات وقاعات اجتماعات ومراكيز خدمات للموظفين ومستودعات كانت مجهزة بكامل التجهيزات من مركز للفرز وتخزين للبضائع ولكن يوجد مولدات كهربائية بحاجة الى صيانة .

ان حالة المقر والمكان كان مناسبا لقربه من مطار بيروت الدولي وملائما لمركز لخدمة الزبائن مجهز كامل التجهيزات بنظام معين ويوجد ايضا مركز لخدمة المنازل وخدمة شكاوى الزبائن .

يوجد موافق الى جميع سيارات الموظفين ، وايضا يوجد سيارات غير صالحة وايضا سيارات متقللة لكنها غير صالحة .

هناك برنامج معلوماتي تستخدم لعمليات البيع في المكتب وخدمات مالية منها عملية تسليم طرود الى الزبائن ويتم تسليمها من المكتب البريدية .

٢- مكتب بريد المزرعة :

هناك في مكتب بريد المزرعة (طابق ارضي وطابق علوى)
الارضي لخدمة الزبائن والطابق العلوى فرز المواد البريدية الكترونيا ليتم تسليمها الى العنواين المبينة .

٣- مكتب بريد الحمراء :

مكتب واحد لتوزيع البريد وهو يضم خمس غرف ولكن الغرف غير صالحة .

٤- مكتب بريد جديدة المتن : يوجد مكتب توزيع ومنطقة صناديق البريد ويوجد ايضاً مكتب لتحويل الاموال
وعدة غرف غير منتجة .

٥- مكتب بريد جونيه : يوجد عدة مكاتب منها مكتب توزيع وغرف لصناديق البريد .

٦- مكتب سنترال طرابلس : يضم عدة مكاتب، مكتب لخدمة الزبائن ومكتب للتوزيع .

٧- مكتب بريد رياض الصلح : ان مكتب بريد رياض الصلح حالياً فعال ومنتج ويحتاج الى صيانة كبيرة
وهو من المراكز التي تنتج كثيراً من حيث موقعه في وسط بيروت

٨- مكتب بريد شوران : العملي مكتب بريد شوران ضئيل جداً بسبب موقعه الضيق ويعد الوصول اليه
وليس مناسب لازدهاره وانعاشه وحركة العمل بطيئة جد .

٩- مكتب بريد قصر العدل : موقعه جيد جداً لحسن وقربه من الادارات الرسمية ومكاتب المحاماة
والجامعات والمدارس .

١٠- بريد المتحف : انه مكتب موقعه جيد جداً وانتاجيته كبيرة ومثمرة .

١١- مكتب بريد جل الدبي: موقعه ليس بجيد وليس مناسباً

١٢- مكتب بريد جبيل : مكتب لخدمة الزبائن

١٣- مكتب بريد طرابلس : لقد تم زيارة الموقع .

ان هذه الزيارة التي انت مطابقة لما ورد في كتاب الشركة المذكور اعلاه، وبالتالي يجاز
اعطاء شهادة زيارة موقع .

ليلي ابي خليل

٢٠٢٢/٢٥



الجمهورية اللبنانية
وزارة الاتصالات
المديرية العامة للبريد
المدير العام
عدد : ١٣٨

جائب المدير العام للبريد

الموضوع : تقرير عن زيارة موقع لبنان بوست .

- المرجع : - كتاب شركة غانا بوست المحدودة بلا رقم تاريخ ٢٠٢٣/٧/٦ .
- كتابنا رقم ١٣٨/د تاريخ ٢٠٢٣/٧/٦ .
- كتاب شركة لبنان بوست رقم LP/EOA/23-021 تاريخ ٢٠٢٣/٧/٦ .
- التقرير المقدم من العارض بلا رقم تاريخ ٢٠٢٣/٧/١٠ .

بالإشارة الى الموضوع والمرجع المبينين اعلاه ،

بناء على الطلب المقدم من شركة غانا بوست المحدودة ارفق تقريرا مفصلا عن الزيارة التي قمنا بها الى موقع شركة لبنان بوست يوم الجمعة ٢٠٢٣/٧/٧ مع فريق العمل التابع لشركة غانا بوست المحدودة ، والمكاتب التالية هي :

- ١ - في تمام الساعة التاسعة والنصف تواجدنا في مكتب بريد جديدة المتن ، وجه فريق عمل الشركة عدة اسئلة تتعلق بسير العمل والخدمات .
- ٢ - في تمام الساعة العاشرة والربع تواجدنا في مكتب بريد رياض الصلح ، وسجل فريق عمل الشركة عدة ملاحظات لناحية ترميم المكتب .
- ٣ - في تمام الساعة الحادية عشر الا ربع تواجدنا في مكتب بريد المزرعة وكانت الاسئلة حول كيفية انجاز المعاملات .
- ٤ - في تمام الساعة الحادية عشر والنصف تواجدنا في مكتب بريد المبادلة الجوي (المطار) وتجلو فريق عمل الشركة وطرح عدة اسئلة تتعلق بسير العمل كما استوضح عن المعدات والآلات الموجودة في المكتب . مع العلم بأن السيد عامر وهبي اعتذر عن الجولة في مبنى المطار وذلك بداعي السفر .

٢٠٢٣/٧/١٠ بيروت في

سناء جمعة

